

Všeobecné dodací podmínky

9. 6. 2021

Společnost LUGI s.r.o. se sídlem Libčice n. Vltavou, Vltavská 11, IČO: 26745879, je výhradním dovozcem a rovněž přímým prodejcem zboží značky Lattoflex. Toto zboží dodává jednotlivým zákazníkům připravené na míru dle konkrétních požadavků zákazníků. K upravení vzájemných vztahů mezi prodejcem a zákazníkem byly odsouhlaseny tyto dodací podmínky:

1. Zaslání poptávky, vytvoření nabídky a její potvrzení

Zákazník si zboží nakonfiguruje na míru a svou poptávku odešle či jinak sdělí (osobně v showroomu, telefonicky apod.) prodejci. Následně zákazník obdrží od prodejce specifikaci poptaného zboží včetně cen v tiskopise Cenová nabídka.

Smlouva je mezi prodejcem a zákazníkem uzavřena okamžikem potvrzení Cenové nabídky zákazníkem, a to formou zaplacení zálohy za zboží.

2. Cena

Cena uvedená v Cenové nabídce je cena konečná a neměnná. Tím nejsou dotčena níže uvedená ustanovení týkající se nákladů na dopravu zboží.

3. Platební podmínky

Údaje pro platbu jsou obsaženy v Cenové nabídce.

Zákazník se zavazuje zaplatit zálohu na zboží ve výši 60 % z celkové ceny zboží včetně DPH, přičemž dnem úhrady zálohy (dnem připsání částky na bankovní účet prodejce) dojde k uzavření smlouvy mezi zákazníkem a prodejcem.

Den zaplacení zálohy na zboží je i dnem objednávky zboží prodejcem u výrobce. Od tohoto dne se počítají i všechny lhůty platné pro prodejce.

Doplatek ceny zboží je splatný okamžikem předání zboží. Zákazník uhradí doplatek ceny bankovním převodem před samotným dodáním zboží na základě faktury vystavené prodejcem.

Prodejce není povinen zákazníkovi zboží předat, nebude-li doplatek ceny uhrazen.

Prodejce je oprávněn požadovat uhrazení doplatku ceny ještě před odesláním zboží zákazníkovi.

Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

Je-li z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno, nebo odmítne-li neoprávněně zákazník zboží převzít, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným nebo marným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4. Dodací lhůty

Prodejce je povinen dodat zákazníkovi objednané zboží nejpozději do 8 kalendářních týdnů ode dne uzavření smlouvy (zaplacení zálohy na zboží). Bude-li dodání zboží bránit okolnost vyšší moci (zejména, nikoliv však výlučně, živelní událost, politické nepokoje, pandemie a s ní spojená opatření), prodlužuje se doba dodání o dobu trvání této překážky. Prodejce je povinen zákazníkovi vznik překážky dle předchozí věty oznámit, jinak se k ní nepřihlíží.

5. Místo dodání zboží a předání zboží

Místem dodání a předání zboží je sídlo prodejce, případně jiné místo, na kterém se smluvní strany předem dohodnou.

Dohodnou-li se smluvní strany na dopravě zboží v rámci hl. m. Prahy, dodá prodejce zboží

bez nároku na úhradu nákladů na dopravu, a to k prvním uzamykatelným dveřím (vstup do budovy). V případě dopravy zboží mimo hl. m. Prahu nebo v rámci hl. m. Prahy za první uzamykatelné dveře, bude součástí Cenové nabídky i nabídka dopravy zboží včetně její ceny.

O předání zboží je prodejce se zákazníkem povinen sepsat předávací protokol. Odmítne-li zákazník podepsat předávací protokol, aniž by k tomu měl závažný důvod, považuje se protokol z jeho strany za potvrzený, o čemž prodejce učiní v protokolu poznámku.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 91101

LUGI s.r.o.,
Vltavská 11
252 66 Libčice nad Vltavou
tel.: +420 233 310 633

IČ : 26745879
DIČ: CZ 26745879
e-mail: info@lattoflex.cz
http: www.lattoflex.cz

Všeobecné dodací podmínky

9. 6. 2021

6. Jakost a záruka

Záruční lhůty jsou uvedeny v Záručním listu, který je součástí dodávky zboží.

Všechny reklamace dodaného zboží zákazník uplatňuje u prodejce, a to v písemné podobě na následující kontakty:

LUGI s.r.o., Vltavská 11, 252 66 Libčice nad Vltavou, obchod@lugi.cz

V rámci reklamace je zákazník povinen označit číslo Cenové nabídky, specifikaci zboží, kterého se vada týká, uvést popis vady, případně specifikovat, jak se vada projevuje, a případně zvolit požadovaný způsob vyřízení reklamace. Je-li to vhodné, připojí zákazník k reklamaci fotografie vady zboží.

Práva zákazníka z vad vyplývají z příslušných ustanovení občanského zákoníku.

7. Práva a povinnost smluvních stran

Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé ceny zboží.

Prodejce výslovně upozorňuje zákazníky, že zboží je vyráběno vždy na základě konkrétních požadavků zákazníků (rozměr, výběr tuhosti matrace, výběr potahu apod.), tedy tzv. „na míru“ zákazníkovi a v návaznosti na jím přijatou Cenovou nabídku. Z tohoto důvodu není možné od smlouvy uzavřené s prodejcem odstoupit, a to v souladu s ustanovením § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

Zákazník má možnost si zboží vždy předem vyzkoušet, a to v showroomu prodejce na adrese Vltavská 11, Libčice nad Vltavou.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto dodací podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a prodejcem. V případě odchylného ujednání obsaženého ve smlouvě a v těchto podmínkách má přednost ujednání uvedené ve smlouvě.

Právní vztah mezi prodejcem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

V otázkách výslovně neupravených mezi stranami ve smlouvě nebo těchto podmínkách se uplatní příslušné právní předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou upraveny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, uvedeném na webových stránkách prodejce.

Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodejce na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodejcem na elektronickou adresu zákazníka. Zákazník je kdykoliv oprávněn se z odběru i nformací a obchodních sdělení odhlásit.

Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Lugi s.r.o.,
Michal Peřina, jednatel společnosti


lattoflex®
schlafwerk
— OZECH REPUBLIC —

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 91101

LUGI s.r.o.,
Vltavská 11
252 66 Libčice nad Vltavou
tel.: +420 233 310 633

IČ : 26745879
DIČ: CZ 26745879
e-mail: info@lattoflex.cz
<http://www.lattoflex.cz>